



**Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ  
«ЖКХ Контроль»**

**Методика оценки  
сайтов региональных операторов Фондов капитального ремонта  
для составления  
Рейтинга информационной открытости  
региональных операторов Фондов капитального ремонта**

<b>№№ п.п.</b>	<b>Вопросы для составления Рейтинга</b>	<b>Критерии оценки сайтов региональных операторов Фондов капитального ремонта</b>	<b>Примечание</b>
	<b><i>1. АНАЛИЗ ПО ДАННЫМ САЙТОВ</i></b>		

1.1.1	Наличие на сайте сведений о руководстве Регионального фонда и о составе Попечительского совета Регионального фонда	Есть - 1. Нет - 0.	
1.1.1a	Наличие на сайте сведений о контактной информации	Есть - 1. Нет - 0.	
1.1.2	Наличие на сайте основных документов, регламентирующих деятельность Регионального фонда (Устав, Положения, Регламенты и т.п.)	Есть - 1 (за каждый документ). Нет - 0.	
1.1.3	Наличие на сайте годового отчета Регионального оператора (в раздел дополнительно)	Есть - 1 (за каждый год). Нет - 0.	
1.1.4	Наличие на сайте аудиторского заключения по годовому отчету Регионального оператора (в раздел дополнительно)	Есть - 1 (за каждый год). Нет - 0.	
1.1.5	Наличие на сайте информации по результатам проведения контрольных мероприятий в отношении Регионального оператора	Есть - 1. Нет - 0.	
1.1.6	Наличие на сайте информации о соблюдении требований к финансовой устойчивости деятельности Регионального оператора	Есть - 1 (за каждый документ). Нет - 0.	
1.1.7	Наличие на сайте информация о рассмотрении Региональным оператором писем, жалоб, предложений собственников помещений в многоквартирных домах	Есть - 1. Нет - 0.	
1.1.8	"Новостная лента Фонда и актуальные новости в сфере капремонта в РФ и регионе"	Есть - 1. Нет - 0.	
1.2	Доступность пользователям сайта текстов законодательных и нормативных актов Российской Федерации по вопросам деятельности Фондов капитального ремонта	1) Доступны не все НПА из перечня основных НПА федерального уровня * - 0. 2) Доступны все НПА из перечня основных НПА федерального уровня, дополнительных	

		<p>документов нет – 1</p> <p>3) Доступны все НПА из перечня основных НПА федерального уровня и дополнительные документы - 2</p> <p>* Перечень основных НПА федерального уровня прилагается (Приложение 1)</p> <p>Если нормативные документы размещены в формате PDF или ином формате, не допускающем поиска, частичного копирования и т.п. применяется понижающий коэффициент 0,5.</p> <p>Если нормативные документы размещены таким образом, что реализованы функции «перекрестных ссылок», «контекстного поиска» и т.п. применяется повышающий коэффициент 1,5. При размещении на сайте актуальных текстов НПА, применяется повышающий коэффициент - 1,5</p>	
1.3.	<p>Доступность пользователям сайта актуальных текстов нормативных правовых актов органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления по вопросам капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.</p>	<p>1) Доступны не все НПА из перечня основных НПА субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления * - 0.</p> <p>2) Доступны все НПА из перечня основных НПА субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, дополнительных документов нет – 1</p> <p>3) Доступны все НПА из перечня основных НПА субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления и дополнительные документы – 2</p>	

		<p>Если нормативные документы размещены в формате PDF или ином формате, не допускающем поиска, частичного копирования и т.п. применяется понижающий коэффициент 0,5.</p> <p>Если нормативные документы размещены таким образом, что реализованы функции «перекрестных ссылок», «контекстного поиска» и т.п. применяется повышающий коэффициент 1,5.</p> <p>При размещении на сайте актуальных текстов НПА, применяется повышающий коэффициент - 1,5</p> <p>* Перечень основных НПА субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления прилагается (Приложение 2)</p>	
1.4.1	Доступность пользователям сайта текста Региональной программы капитального ремонта жилых домов	<p>Есть - 1. Нет - 0.</p> <p>Если материал размещен в формате PDF или ином формате, не допускающем поиска, частичного копирования и т.п. применяется понижающий коэффициент 0,7.</p> <p>Если материал размещен таким образом, что реализованы функции «перекрестных ссылок», «контекстного поиска» и т.п. применяется повышающий коэффициент 1,5.</p>	
1.4.2	Наличие в открытом доступе пользователям сайта информации о ходе и результатах выполнения Региональной программы капитального ремонта	<p>Есть - 1. Нет - 0.</p> <p>Повышающий коэффициент при размещении на сайте подтверждающей выполнение обязательств по капитальному ремонту информации – 1,5</p>	

1.5.1	Доступность пользователям сайта текстов краткосрочных (сроком до трех лет) планов реализации Региональной программы капитального ремонта	Как в пункте 1.4.1.	
1.5.2	Наличие в открытом доступе пользователям сайта информации о ходе и результатах выполнения краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта (повышающий коэффициент при размещении на сайте подтверждающей выполнение обязательств по капитальному ремонту информации)	Как в пункте 1.4.1.	
1.7.1	Наличие на сайте Методики (Критериев), понятных для собственника, выбора объектов для проведения капитального ремонта для включения в Региональную программу капитального ремонта на очередной период	Как в пункте 1.4.1. Если на сайте размещены и критерии и методика - 2	
1.8	Наличие на сайте Реестра домов, по которым открыты специальные счета	Как в пункте 1.4.1.	
1.9.	Наличие на сайте индивидуального кабинета для собственников МКД, отражающего поступление и расходование средств по конкретному дому	Нет - 0 Есть - 3	
1.10	Наличие на сайте информации о выполненных работах (оказанных услугах) по капитальному ремонту жилых домов (в т.ч. фото- отчетов)	Отсутствуют - 0. Есть - 1. При наличии фотоматериалов по объектам применяется повышающий коэффициент 1,5.	
1.11.1	Наличие на сайте дополнительного сервиса «Разъяснений экспертов» для собственников помещений в многоквартирных домах	Есть - 1 Нет - 0.	
1.11.2	Наличие на сайте дополнительного сервиса «Пошаговые	Есть - 1	

	инструкции» / «Алгоритмы действий» для собственников помещений в многоквартирных домах	Нет - 0.	
1.11.3	Наличие на сайте дополнительного сервиса «Шаблоны документов» для собственников помещений в многоквартирных домах	Есть - 1. Нет - 0.	
1.11.4	Наличие на сайте других дополнительных сервисов для собственников жилых помещений в многоквартирных домах	Есть - 1 (за каждый сервис). Нет - 0.	В пояснении необходимо указать, каких именно сервисов
1.12.1	Наличие на сайте информация об объявленных конкурсах (аукционах) на проведение работ (оказание услуг) по капитальному ремонту многоквартирных домов за счет средств фонда	Есть, за весь период работы оператора - 2. Есть, только актуальная - 1. Нет, или есть только не актуальная - 0.	
1.12.2	Наличие на сайте информация о результатах торгов на проведение работ (оказание услуг) по капитальному ремонту многоквартирных домов за счет средств фонда	Есть, за весь период работы оператора - 2. Есть, только актуальная - 1. Нет, или есть только не актуальная - 0.	
1.12.3	Наличие на сайте дополнительных сервисов по вопросам проведения закупок в целях осуществления основной деятельности фонда, а именно - рекомендаций, пошаговых инструкций, форм документов, разъяснений по вопросам участия в торгах на проведение работ (оказание услуг) по капитальному ремонту многоквартирных домов за счет средств фонда	Есть - 1 (за каждый сервис). Нет - 0.	В пояснении необходимо указать, каких именно сервисов
1.14.1	Наличие возможности для пользователей через сайт задать вопрос и получить ответ о деятельности регионального оператора фонда капитального ремонта	Есть - 1. Нет - 0.	
1.14.2	Наличие на сайте типичных вопросов и ответов о деятельности регионального оператора фонда капитального ремонта	Есть - 1. Нет - 0.	
1.15	Удобство поиска сайта регионального оператора фонда капитального ремонта в сети Интернет	От 1 до 5	Оценивается субъективно;

			обоснование приводится в пояснениях к оценке
1.16	Общее удобство пользования сайтом Удобный возврат на главную страницу; Удобная навигация по разделам сайта; Читаемый шрифт; Отсутствие всплывающей рекламы;	От 1 до 5	Оценивается субъективно; обоснование приводится в пояснениях к оценке
1.17	Дизайн сайта	От 1 до 5	Оценивается субъективно; обоснование приводится в пояснениях к оценке
1.18.1	Представительство Фонда в социальных сетях	Есть - 1. Нет - 0.	
1.18.1	Наличие информации на сайте о контролирующих и надзорных органах за деятельностью Фонда	Есть - 1. Нет - 0.	
1.19	<b>Эффективность реализации региональной программы капитального ремонта</b> (на основании Оценки эффективности функционирования региональных систем капитального ремонта в субъектах РФ в 2014-2015 годах, подготовленной ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ») (по состоянию на конец года).	20 худших показателей – (-10 баллов) 20 лучших показателей (+20 баллов)	